



## CURSO ISO / TS 16949:2002

### Gestión de la calidad en la Industria del automóvil

#### DIRIGIDO A

Profesionales del mundo del automóvil con conocimientos básicos de gestión de la calidad o bien, gestión de empresa.

#### OBJETIVO

El objetivo básico de este curso, es el de desarrollar y auditar internamente, LOS CRITERIOS de la ISO / TS 16949.

El enfoque del curso es generalista (no basado en un sector concreto de actividad), ya que el objetivo básico es la comprensión de los requisitos de la ISO / TS 16949

#### CONTENIDO

El curso está formado por:

- Presentación de la norma ISO / TS 16949
- Parte teórica:
  - Compuesta de 7 capítulos ( 1 capítulo del curso por capítulo de la norma).
  - Requisito de la norma (transcripción literal del requisito de la norma).
  - Interpretación del requisito de la norma. Es una explicación del requisito, donde se interpreta el mismo y se le da un enfoque práctico.
- Parte práctica:
  - Ejemplos demostrativos de algunos requisitos de la norma (desarrollado para los requisitos más complejos o novedosos de la norma).
- Ejercicios:
  - Realización de ejercicios con la finalidad de profundizar en la comprensión de los principales requisitos de la ISO / TS 16949.
  - Cada alumno practica los ejercicios, y el monitor corrige los resultados con la finalidad de ayudar en la profundización de la comprensión de cada requisito de la norma. La finalidad de la corrección por parte del tutor, es la de determinar los puntos fuertes y flojos del alumno, con la finalidad de mejorar los débiles y potenciar los fuertes.
- Zona de preguntas y respuestas, donde se intenta aclarar cualquier duda al alumno.
- Zona de bibliografía y fuentes de información de referencia para la ISO / TS 16949



## DURACION

La duración del curso es de 4 semanas desde el inicio de actividades por parte del alumno.

El ritmo lo marca el propio alumno, sin perder de vista que el programa es de 4 semanas (a razón de 2 requisitos por semana).

No se podrá acortar o alargar la duración del curso, ni adelantar o atrasar los temas propuestos en el curso.

Programa:

- Semana 1: - Presentación de la ISO / TS 16949:2002: historia, estructura, objetivo de la norma y aspectos relevantes de la misma. Es un resumen escrito abierto a consultas. Sin ejercicio ni evaluación.
  - Requisito 4.1 ISO / TS 16949:2002.  
Ejercicio sobre el requisito 4.1 ISO / TS 16949
  - Requisito 4.2 ISO / TS 16949:2002.  
Ejercicio sobre el requisito 4.2 ISO / TS 16949
  - Evaluación, preguntas y respuestas.
- Semana 2: - Requisito 5 ISO / TS 16949.  
Ejercicio sobre el requisito 5 ISO / TS 16949.
  - Requisito 6 ISO / TS 16949  
Ejercicio sobre el requisito 6 ISO / TS 16949
  - Evaluación, preguntas y respuestas.
- Semana 3: - Requisito 7 ISO / TS 16949.  
Ejercicio sobre el requisito 7 ISO / TS 16949.
  - Evaluación, preguntas y respuestas.
- Semana 4: - Requisito 8 ISO / TS 16949  
Ejercicio sobre el requisito 8 ISO / TS 16949.
  - Evaluación, preguntas y respuestas.



## **METODO DE TRABAJO**

Una vez dado de alta el alumno, (previo pago de la matrícula), se le asigna un código de usuario y una contraseña, con la finalidad de poder iniciar las actividades.

El curso está estructurado por semana, y cada semana tiene asignado un módulo o capítulo, lo cual quiere decir, que el alumno no podrá ni adelantar ni atrasar temarios, ya que el programa es cerrado y con contenidos semanales.

El alumno podrá acceder a los contenidos, ejercicios y temarios, en los horarios que crea conveniente, y al ritmo que más le convenga. La única condición relevante, es que cada semana se avanza en el temario, con lo que cada semana se cambia el temario o capítulo del curso que se expone.

Al ser un curso por internet, la disposición del material para el alumno, es de 24 horas.

La semana empieza el lunes, y acaba el sábado.

La evaluaciones se realizan los viernes o sábados, y están disponibles para los /as alumnas / os, al lunes siguiente.

Toda la comunicación es por internet (e:mail).

Cualquier consulta realizada por e:mail, es contestada en un plazo máximo de 48 horas, y nunca antes de 24 horas.

## **CERTIFICADO**

Se emitirá un certificado de aprovechamiento del curso y validación de conocimientos.